

Convenant 'Integrale Aanpak Huiselijk Geweld Den Haag'

Ondergetekenden

- (naam + functie) , namens Gemeente Den Haag
- , namens Regiopolitie Haaglanden,
- , namens Algemeen Maatschappelijk Werk Den Haag, bestaande uit Schilderswijk, Segbroek/Loosduinen, WOC, Scheveningen, Haagse Hout, Escamp en Laak
- , namens Parnassia,
- , namens Stichting De Jutters,
- , namens Bureau Jeugdzorg
- , namens De Waag
- , namens Stichting vrouwenopvang Pepita van Rijn,
- , namens Leger des Heils
- , namens Raad voor de Kinderbescherming
- , namens MEE

verklaren zich akkoord met het convenant 'Integrale Aanpak Huiselijk Geweld Den Haag' en de toelichting daarop. In de toelichting zijn de doelstelling, uitgangspunten van samenwerking tussen de betrokken instellingen met betrekking tot hulpverlening op het gebied van huiselijk geweld en de overlegstructuur geregeld.

Definitie huiselijk geweld (van Dijk 1997):

Huiselijk geweld is geweld dat door iemand uit de huiselijke kring van het slachtoffer gepleegd is. Onder geweld wordt verstaan: de aantasting van de persoonlijke integriteit. Deze wordt onderscheiden in geestelijk en lichamelijk geweld. Alle vormen van relationeel geweld, dus ook seksueel geweld en kindermishandeling vallen hieronder. De huiselijke kring (of gezin) is de kring die bestaat uit (ex) partners, gezinsleden, familieleden en huisvrienden.

Partijen overwegen:

- Dat huiselijk geweld een groot maatschappelijk probleem is;
- Dat het ondergaan van huiselijk geweld en het getuige zijn van huiselijk geweld bij kinderen schadelijk is voor hun ontwikkeling;
- Dat geweld tegen personen een strafbaar feit is;
- Dat een systemische en intergenerationele benadering belangrijk is bij huiselijk geweldproblematiek;
- Dat huiselijk geweld een complex probleem is, waarbij in de benadering rekening moet worden gehouden met angst, schaamte, schuldgevoelens en afhankelijkheid bij betrokkenen, wat kan leiden tot een ambivalente houding t.a.v. de hulpverlening;
- Dat het belangrijk is rekening te houden met de culturele achtergrond van betrokken cliënten;

- Dat huiselijk geweldproblematiek een goede aanpak kan vinden in een hulpaanbod in een zo vroeg mogelijk stadium aan plegers, slachtoffers en eventueel betrokken kinderen, die ook slachtoffer en/of getuige kunnen zijn van het geweld;
- Dat een samenwerkingsverband tussen partijen een geschikte aanpak biedt voor de bestrijding van huiselijk geweld, temeer daar het hulpaanbod op korte termijn kan worden gerealiseerd;
- Dat partijen ieder vanuit hun eigen deskundigheid in het samenwerkingsverband participeren.

Partijen komen overeen:

1. Structureel beleid te voeren binnen de doelstellingen van de eigen organisatie aangaande huiselijk geweldproblematiek, gericht op:
 - het stoppen van geweld;
 - het bieden van een hulpverlenings-/veiligheidsaanbod aan slachtoffers en/of plegers van huiselijk geweld en kinderen die getuige zijn (geweest);
 - signalering en registratie van huiselijk geweld;
 - deskundigheid van personeel m.b.t. signalering, bespreekbaar maken en hulpverlening en/of verwijzing aangaande huiselijk geweld;
 - zonodig outreachende hulpverlening;
 - preventie en nazorg.
2. Hulpverleningsaanbod en processen zoveel mogelijk op elkaar af te stemmen (met inachtneming van de bestaande convenanten en verwijsprotocollen) en hierbij rekening te houden met de complexiteit van huiselijk geweldproblematiek en de ambivalentie bij slachtoffers en plegers t.a.v. de hulpverlening.
 - Indien de cliënt door een instelling wordt verwezen naar een andere instelling is de ontvangende instelling op het moment dat de doorverwijzing is geaccepteerd verantwoordelijk voor deze cliënt. Zowel de verwijzende als de ontvangende instelling hebben ten aanzien van de doorverwijzing en acceptatie een actieve houding. Indien de cliënt bij de ontvangende instelling niet op de eerste afspraak verschijnt, neemt deze instelling contact op met de cliënt.
3. Dat een efficiënte (= snelle en adequate) verwijzing de gezamenlijke verantwoordelijkheid van de deelnemende instellingen is.
 - De participerende instellingen verplichten zich zo snel mogelijk en maximaal binnen één werkweek na verwijzing en acceptatie door de betreffende instelling een eerste cliëntcontact te leggen en binnen 14 dagen na het eerste cliëntcontact te starten met een adequaat hulpverleningstraject.
4. Een aandachtsfunctionaris aan te wijzen, die zal participeren in het beleidsoverleg, dat minimaal 2 x per jaar bijeenkomt (zie: taken beleidsoverleg en taken aandachtsfunctionaris). Bij langdurige ziekte of opzegging van de aandachtsfunctionaris te zorgen voor vervanging. De projectleider huiselijk geweld van de gemeente Den Haag treedt op als voorzitter van het beleidsoverleg.
5. Op uitvoerend niveau een contactfunctionaris aan te wijzen, die zal participeren in het uitvoeringsoverleg, dat minimaal 1 x twee maanden bijeenkomt (zie: taken uitvoeringsoverleg). Bij langdurige ziekte of opzegging van deze contactfunctionaris

te zorgen voor vervanging. De coördinator van het Advies- en Steunpunt Huiselijk Geweld van de gemeente Den Haag treedt op als voorzitter van het uitvoeringsoverleg.

6. Een protocol voor de eigen organisatie met betrekking tot de aanpak van huiselijk geweldproblematiek te ontwikkelen.

De in het convenant gemaakte afspraken worden na een jaar geëvalueerd in het beleidsoverleg en desgewenst, bij gezamenlijk besluit, bijgesteld en schriftelijk vastgelegd door de projectleider huiselijk geweld van de gemeente Den Haag. Een wijziging of aanvulling van dit convenant is van kracht als het convenant opnieuw is ondertekend door het bestuur of de directie van de participerende instellingen.

Aldus getekend op 25 november 2004 te Den Haag.

*Gemeente Den Haag

*Regiopolitie Haaglanden

*Algemeen Maatschappelijk Werk Den Haag

*Parnassia

*Stichting De Jutters

*Bureau Jeugdzorg

*De Waag

*Stichting vrouwenopvang Pepita van Rijn

*Leger des Heils

*Raad voor de Kinderbescherming

*MEE

* Hier worden de namen vermeld van de ondertekenaars

Toelichting op het convenant ‘Integrale Aanpak Huiselijk Geweld Den Haag’

Doelstelling:

Via een samenwerkingsverband van instellingen die te maken hebben met huiselijk geweld:

- het tot stand brengen en bevorderen van een snelle, effectieve en adequate verwijzing van slachtoffers, plegers en overige betrokkenen van huiselijk geweld naar participerende instellingen;
- het bevorderen van een goed op elkaar afgestemd hulpverleningsaanbod;
- het realiseren van beleidsintegratie van een samenhangend aanbod van zorg, hulp en preventie op het terrein van huiselijk geweld.

Uitgangspunten samenwerking:

1. *Men dient uit te gaan van een systeemgerichte intergenerationele ketenbenadering.*
Deze intergenerationele benadering is gericht op het gehele gezin en de verbondenheid binnen familie- en gezinsrelaties. Dat betekent dat bij het stoppen of doorbreken van het geweld oog moet zijn voor ieders rol binnen het gezin, waarbij vooral ook aandacht moet zijn voor preventie en nazorg. Direct gevolg van deze benadering is de ketenaanpak, dat betekent dat men interventies binnen het gezin af moet stemmen met andere hulpverlenende instanties, zoals daderhulpverlening en bij kinderen met o.a. Bureau Jeugdzorg, Raad voor de Kinderbescherming, etc.
2. *Rekening houden met de diversiteit in doelgroepen*
Van kinderen tot ouderen. Specifieke aandacht voor de culturele achtergrond en gezinssamenstelling.
3. *Hulpverlening laagdrempelig en outreachend*
Makkelijk bereikbaar. Geen hoge eisen stellen aan de motivatie of hulpvraag. Rekening houden met de ambivalenties van slachtoffers en plegers. Actief contact zoeken indien cliënten vroegtijdig afhaken of plotseling niet meer verschijnen.
4. *Deskundigheid van beroepskrachten*
Bekend zijn met de achtergronden en mechanismen die zich bij situaties van huiselijk geweld voordoen. In staat zijn om signalen te interpreteren en bespreekbaar te maken. Indien blijkt dat het wenselijk en noodzakelijk is dat medewerkers van een participerende instelling meer kennis en vaardigheden krijgen aangeboden op het gebied van huiselijk geweld, is de instelling verantwoordelijk voor het faciliteren van deskundigheidsbevordering.

Overlegstructuur:

Taken van het beleidsoverleg

- Bewaken en evalueren van de afspraken in het kader van het convenant, zowel binnen de hulpverleningsketen als strafrechtsketen;

- Afstemming en verder ontwikkelen van hulpverlening en preventie ten behoeve van slachtoffers, plegers en overige betrokkenen van huiselijk geweld;
- Bewaken en bevorderen van de samenwerking tussen de participerende instellingen;
- Constateren en oplossingen bieden voor ontstane knelpunten in verwijzing en hulpverlening;
- Volgen van actuele en relevante ontwikkelingen;
- Vastlegging en terugrapportage naar directies en/of besturen van de participerende instellingen;
- Werken aan het verder uitbreiden van het convenant naar de buurgemeenten in de regio waar Den Haag is aangewezen als centrumgemeente, zodat er uiteindelijk gewerkt kan worden met een eenduidig convenant.

Taken aandachtsfunctionaris

- Vertegenwoordigen hun eigen instelling binnen een beleidsoverleg, dat onder voorzitterschap van de projectleider Huiselijk Geweld van de gemeente Den Haag wordt gevormd door alle aandachtsfunctionarissen van de binnen het Samenwerkingsverband Huiselijk Geweld deelnemende instellingen. Het beleidsoverleg komt minimaal tweemaal per jaar bijéén. Binnen het beleidsoverleg worden voorstellen gedaan voor de ontwikkeling van een ‘convenant betreffende afstemming en samenwerking bij de aanpak van huiselijk geweld’, waarin taken van het beleids- en uitvoeringsoverleg zijn vastgelegd, evenals verantwoordelijkheden en werkafspraken van de deelnemende instellingen;
- Fungeren als aanspreekpunt voor de andere in het samenwerkingsverband participerende instellingen;
- Signaleren en inventariseren knelpunten in de verwijzing en lacunes in de hulpverlening van de eigen organisatie;
- Rapporteren naar directie en/of bestuur binnen de eigen organisatie;
- Evalueren afspraken, protocollen en convenanten van de eigen organisatie, waarin afspraken zijn vastgelegd m.b.t. de verwijzing van zorg en hulpverlening aan slachtoffers en plegers van huiselijk geweld;
- Bespreken van het onderwerp huiselijk geweld binnen de eigen organisatie; uitdragen van het belang van snelle en adequate hulp;
- Stimuleren van deskundigheidsbevordering huiselijk geweld binnen de eigen organisatie
- Stimuleren van voorlichtings- en preventieactiviteiten huiselijk geweld binnen de eigen organisatie;
- Voorstellen doen voor uitbreiding of aanpassing van het aanbod van activiteiten op het gebied van huiselijk geweld waar dat nodig is;
- Voorstellen doen voor verbetering in de verwijzing tussen instellingen.

Taken uitvoeringsoverleg

- Evaluatie van hulpverlening en verwijzing naar slachtoffers, plegers en overige betrokkenen d.m.v. casusbesprekingen;
- Signalering van knelpunten in de verwijzing en hulpverlening;
- Voorstellen doen aan het beleidsoverleg over verbetering van verwijzing en hulpverlening.

Bij een complexe casus kan de coördinator van het Advies- en Steunpunt Huiselijk Geweld, indien deze dat wenselijk en/of noodzakelijk acht, de voor die casus relevante contactfunctionarissen van het uitvoeringsoverleg zo snel mogelijk en maximaal binnen één werkweek voor een casuïstiekbespreking bijéén roepen.

Eerste verwijzing cliënten

Een efficiënte (= snelle en adequate) verwijzing is de gezamenlijke verantwoordelijkheid van de deelnemende instellingen in het beleidsoverleg. De participerende instellingen verplichten zich zo snel mogelijk en maximaal binnen één werkweek na verwijzing naar de betreffende instelling een eerste cliëntcontact te leggen en binnen 14 dagen na het eerste cliëntcontact te starten met een adequaat hulpverleningstraject. Deze termijnen zijn uiteraard afhankelijk van de aard van de melding en wens van cliënt(en) en dienen als algemene richtlijn. Beoordeling van het aanbieden van een adequaat hulpverleningstraject is de verantwoording van de participerende instellingen.