



Stop huiselijk geweld

integrale aanpak regiogemeenten Gooi en Vechtstreek

VISIEDOCUMENT STOP HUISELIJK GEWELD

Geweld in de privé-sfeer is de omvangrijkste geweldsvorm in Nederland. Met grote maatschappelijke gevolgen¹. In navolging van landelijk beleid vanuit de ministeries van Binnenlandse Zaken, Justitie en Volksgezondheid, Welzijn en Sport en van andere lokale initiatieven in Nederland, is in 2003 in de Gooi- en Vechtstreek een start gemaakt met de regionale aanpak van huiselijk geweld. Opdrachtgever daartoe is het Regionaal College. Gedelegeerd portefeuillehouder is mw. W.H.C. Ton, burgemeester van Blaricum. In de zomer van 2004 ondertekenden 26 hulpverlenende, justitiële en bestuurlijke organisaties het startconvenant Huiselijk Geweld². Daarmee maakten zij de afspraak zich in te spannen om te komen tot een integrale, sluitende aanpak. Vanuit dit gezamenlijk vertrekpunt, kijken we in dit document vooruit, naar het doel: *waar willen we staan in 2006?*

Dit visiedocument is een product van de Stuurgroep Huiselijk Geweld. De stuurgroep bestaat uit een brede vertegenwoordiging van partners die betrokken zijn in de ketenaanpak. Het visiedocument wordt aangeboden ter vaststelling aan het Regionaal College in de vergadering van december 2004.

Een blik naar de toekomst

Politie en justitie

In 2006 kunnen slachtoffers, plegers en andere betrokkenen bij huiselijk geweld rekenen op snelle, adequate en sluitende interventies op het stoppen van huiselijk geweld.

Door deze aanpak resulteren meer incidenten in een strafrechtelijke aanpak en loopt het aantal recidieven terug. De politie signaleert, spoort op, handelt in crisissituaties en maakt daarbij optimaal gebruik van de verwijsmogelijkheden naar de hulpverlening. Het OM vervolgt snel en gericht. Hulpverleningsorganisaties sluiten aan door het vlug oppakken van signalen en het bieden van passende en effectieve hulp, gericht op alle betrokkenen bij het huiselijk geweld.

Helpdesk

In 2006 weten de inwoners van de regio dat zij voor vragen en hulp terecht kunnen bij de helpdesk Huiselijk Geweld. Zij ervaren dat ze daar professioneel worden geholpen.

De helpdesk is een laagdrempelige en deskundige toegangspoort ("frontoffice") voor iedereen. Deze is ook bekend en vindbaar voor o.a. huisartsen, politiemedewerkers, leerkrachten, slachtoffers, burens, plegers, getuigen, hulpverleners, ziekenhuizen en omstanders.

De helpdesk wordt bemenst door deskundige professionals die in staat zijn een adequate inschatting te maken van iedere melding. Meldingen worden zodanig geadmistreerd en volgens protocol behandeld, dat de afhandeling transparant en toetsbaar is en de voortgang tot op individueel cliëntniveau bewaakt kan worden.

¹ Zie ook de nota "Privé Geweld – Publieke Zaak" van het ministerie van justitie en het onderzoek "Huiselijk Geweld, aard, omvang en hulpverlening", van Bureau Intomart

² Deelnemers startconvenant Huiselijk geweld: Gemeente Blaricum, gemeente Bussum, gemeente Hilversum, gemeente Huizen, gemeente Laren, gemeente Laren, gemeente Muiden, gemeente Naarden, gemeente Weesp, gemeente Wijdmeren, bureau jeugdzorg noord-Holland, Bureau Slachtofferhulp, GGD, dr. Henri van der Hoeven Stichting, Jellinek, Orthopedagogisch Centrum 't Gooi, Openbaar Ministerie, Politie, Raad voor de Kinderbescherming, Reclassering Nederland, SIS hilversum, SOS Telefonische Hulpdienst, Stichting lokaal Welzijn, Symfora, Thuiszorg, Versa, Vrouwenopvang



Stop huiselijk geweld

integrale aanpak regiogemeenten Gooi en Vechtstreek

Via de helpdesk worden een aantal producten geleverd:

- Informatie en advies aan een ieder die meer over huiselijk geweld wil weten (inclusief collegiaal consult professionals)
- Doorgeleiding slachtoffers, plegers en getuigen naar een passend traject (inclusief doorgeleiding naar het Advies en Meldpunt Kindermishandeling, Casuïstiekoverleg en bemoeizorg)

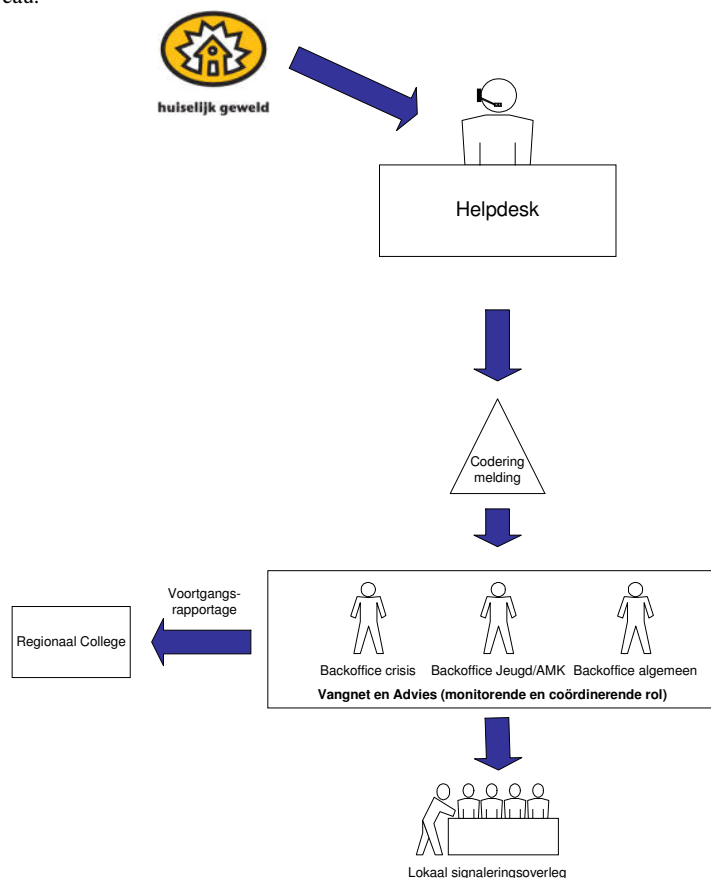
Uit het oogpunt van efficiency, maar ook uit het oogpunt van overzichtelijkheid voor burgers en professionals vervult de helpdesk een zo breed mogelijke meld- advies- en informatiefunctie.

Backoffice

De helpdesk kan in 2006 beroep doen op een goed georganiseerde backoffice, die snel voorziet in passende en effectieve hulp, gericht op alle betrokkenen bij het Huiselijk Geweld.

De backoffice garandeert dat alle hulpvragen snel en adequaat worden opgepakt. De backoffice bestaat uit een reeks bestaande organisaties die op basis van samenwerkingsafspraken de verantwoordelijkheid dragen voor een sluitend vangnet voor slachtoffers, plegers en getuigen van huiselijk geweld. Zij hebben daartoe protocollen opgesteld, en onderling afspraken gemaakt t.a.v. informatieverstrekking en doorlooptijden. In deze samenwerkingsafspraken liggen ook de kwaliteitsnormen voor de geboden hulpverlening vast.

Voor het interdisciplinair behandelen van casuïstiek wordt gebruik gemaakt van bestaande samenwerkingsverbanden op lokaal en regionaal niveau.





Stop huiselijk geweld

integrale aanpak regiogemeenten Gooi en Vechtstreek

Kwaliteitsbewaking

Samenwerkingsafspraken en kwaliteitsnormen zijn in 2006 in de werkwijze van de betrokken partners veranderd. Deze afspraken en normen worden in- en extern bewaakt en gecontroleerd. De rapportages hierover vormen de input voor een proces van continue verbetering.

Voor het monitoren van de kwaliteit, het analyseren van de ontwikkelingen en het desgewenst bijstellen van de aanpak, ook na afloop van de projectperiode, is een bewakingsstructuur vastgesteld. Ter ondersteuning zijn verschillende instrumenten ontwikkeld, variërend van klanttevredenheidsonderzoeken tot voortgangsrapportages op beleidsniveau.

Op beleidsinhoudelijk niveau krijgt het Regionaal College halfjaarlijkse rapportages over de voortgang (doorlooptijden, aantal lopende en afgeronde dossiers enz.).

De burgemeesters krijgen ieder qualitate qua de portefeuille Huiselijk Geweld, met een coördinerende rol op lokaal niveau³. Deze rol vervullen zij in samenwerking met de portefeuillehouder(s) Welzijn en Gezondheidszorg. Vergelijkbaar met de informatie uit de dagrapporten van de politie krijgen burgemeesters maandelijks een overzicht van de meldingen van huiselijk geweld in hun gemeente. Zij zijn via hun eigen lokale signaleringsoverleg in staat de trajecten van hun individuele burgers te monitoren en zo te bewaken dat een goede, systeemgerichte aanpak op lokaal niveau daadwerkelijk van de grond komt.

Privacy

Privacywetgeving mag een integrale samenwerking tussen ketenpartners niet onnodig belemmeren.

De privacywetgeving vormt de grens in het speelveld. Op punten waar het doel het legitimeert en de privacywetgeving mogelijkheden laat, vindt op cliëntniveau overleg en terugkoppeling plaats tussen hulpverlenende, justitiële en besturende partijen. De privacywetgeving wordt daarbij gezien als een middel om waar nodig burgers te beschermen.

Financiën

De financiering van de integrale aanpak is structureel geborgd

Voor de ontwikkeling en exploitatie van een helpdesk huiselijk geweld zijn middels subsidies en doeluitkeringen structureel middelen beschikbaar gesteld vanuit het rijk. De helpdesk is vanaf 2006 structureel gefinancierd door provincie, gemeenten en zorgverzekeraars.

Omdat de aanpak van huiselijk geweld tot de geëigende taken van de betrokken hulpverleningsorganisaties wordt gerekend, lossen zij dit in hun reguliere budget op. Opdrachtgevers, zoals gemeenten, provincie en zorgkantoor, geven aansturing in de prioritering richting deze organisaties.

Waar het gaat om ontwikkeling en vernieuwing kan het zijn dat voor bepaalde activiteiten naar additionele middelen wordt gezocht.

Samengevat

Doordat:

- slachtoffers, plegers en andere betrokkenen bij huiselijk geweld kunnen rekenen op een snelle, adequate en sluitende aanpak gericht op het stoppen van huiselijk geweld door politie en justitie in nauwe samenwerking met de hulpverlening;
- zij weten dat zij voor vragen en hulp terecht kunnen bij de Helpdesk Huiselijk Geweld en dat ze daar professioneel worden geholpen;

³ Zie bijlage 1 “regierol gemeenten”

CONCEPT



Stop huiselijk geweld

integrale aanpak regiogemeenten Gooi en Vechtstreek

- deze helpdesk een beroep kan doen op een goed georganiseerde backoffice, die snel voorziet in passende en effectieve hulp, gericht op alle betrokkenen bij het Huiselijk Geweld;
- samenwerkingsafspraken en kwaliteitsnormen in de werkwijze van de betrokken partners zijn verankerd en worden bewaakt, gecontroleerd en gerapporteerd, waarmee een proces van continue verbetering wordt ingezet
- de privacywetgeving een integrale samenwerking tussen ketenpartners niet onnodig belemmert;
- en daarbij de financiering van de integrale aanpak structureel geborgd is;

geeft de regio een krachtig integraal antwoord op de problematiek Huiselijk Geweld.