

# **Convenant Huiselijk Geweld**

## **‘Integrale Aanpak Geweld in Huis Zuid-Holland Noord’**



**Leiden, 25 november 2004**  
Versie 24 november 2005

**Convenant Huiselijk Geweld  
'Integrale Aanpak Geweld in Huis Zuid-Holland Noord'  
Leiden, 25 november 2004**

**Inleiding**

Volgens politieschattingen zijn er in Nederland jaarlijks een half miljoen mensen slachtoffer van huiselijk geweld. Gelukkig nemen in Zuid-Holland Noord alle gemeenten en instellingen de verantwoordelijkheid om dit maatschappelijke probleem met grote individuele gevolgen terug te dringen.

Dit deelconvenant omvat de intenties en overwegingen van organisaties die zich met name op vroegsignalering en laagdrempelige hulpverlening richten. Gezamenlijk maken zij zich sterk om de problematiek rondom huiselijk geweld in een zo vroeg mogelijk stadium aan te pakken en een adequate hulpverlening te bieden aan slachtoffers, plegers en andere betrokkenen bij huiselijk geweld. Zij vormen de backoffice voor het voor inwoners uit de regio ingestelde 'advies en steunpunt huiselijk geweld'.

In 2005 zal het deelconvenant worden ontwikkeld waarin de operationele samenwerkingsafspraken vormgegeven zijn. Dit deelconvenant wordt toegevoegd aan de deelconvenanten 'Kindspoor, kinderen als getuige van huiselijk geweld' (4 september 2003) en 'Strafrechtelijke aanpak' (16 april 2004). Allen maken deel uit van een integrale aanpak tegen huiselijk geweld.

**Deelconvenant laagdrempelige hulpverlening en advies  
'Integrale Aanpak Geweld in Huis Zuid-Holland Noord'**

**Tussen**

Bureau Jeugdzorg Zuid-Holland:

- De Toegang
- Het Advies en Meldpunt Kindermishandeling
- De Kindertelefoon

Florence, afdeling AMW

GGD Zuid-Holland Noord

MEE Zuid Holland Noord

Rivierduinen

Stichting Maatschappelijke Dienstverlening Midden Holland

Slachtofferhulp Nederland, Regio Hollands Midden

SOS Telefonische Hulpdienst ZHN

Stichting Dienstverlening Leiden

Stichting Valent RDB, AMW

Vrouwenopvang Rosa Manus

De Waag, ambulante forensische psychiatrie, vestiging Den Haag/Leiden

**Vertegenwoordigd door:**

I.C.M. Jager

Directeur Bureau Jeugdzorg Zuid-Holland:

De Toegang, Het Advies en Meldpunt Kindermishandeling, De Kindertelefoon

I. van Geenen  
Hoofd Florence, afdeling AMW

mevr. J.F.W. Veldstra - van Donk  
Regiomanager MEE Zuid Holland Noord

drs. C.J. Witte  
Voorzitter Raad van Bestuur Rivierduinen

drs. J.M.M. de Gouw  
Directeur GGD Zuid-Holland Noord

P. van Kampen  
Directeur Stichting Maatschappelijke Dienstverlening Midden Holland

drs. G.C. van Immerzeel  
Directeur Slachtofferhulp Nederland, Regio Hollands Midden

R. Pons  
Directeur SOS Telefonische Hulpdienst Zuid-Holland Noord

drs. A.C. Verlaan  
Directeur Stichting Dienstverlening Leiden

H. Feijt  
Unitmanager Stichting Valent RDB, AMW

drs. C.H. Tjen-a-Tak  
Directeur Vrouwenopvang Rosa Manus

drs. W. Pontier  
Directeur De Waag, ambulante forensische psychiatrie, vestiging Den Haag/Leiden

**Partijen overwegen:**

- Dat huiselijk geweld een groot maatschappelijk probleem is en de nodige zorg behoeft gericht op zowel slachtoffers als plegers.
- Dat een systematische en intergenerationele benadering belangrijk is bij huiselijk geweldproblematiek
- Dat huiselijk geweld een complex probleem is, waarbij in de benadering rekening moet worden gehouden met gevoelens van angst, schaamte en schuld en

- afhankelijkheid bij betrokkenen, hetgeen kan leiden tot een ambivalente houding ten aanzien van de hulpverlening.
- Dat het belangrijk is rekening te houden met de culturele en religieuze achtergrond van betrokken cliënten.
  - Dat huiselijk geweld het best aangepakt kan worden door in een zo vroeg mogelijk stadium hulp te bieden aan plegers, slachtoffers en eventueel betrokken kinderen, die ook slachtoffer en/ of getuige kunnen zijn van het geweld.
  - Dat een samenwerkingsverband tussen partijen een geschikte aanpak biedt voor de bestrijding van huiselijk geweld, temeer door te werken volgens een gezamenlijk visie op de aanpak van huiselijk geweld.
  - Dat ze ieder vanuit hun eigen deskundigheid in het samenwerkingsverband participeren.
  - Dat zij zich inzetten voor formulering van beleid in de eigen organisatie ten aanzien van huiselijk geweld.
  - Dat zij zich inzetten voor afstemming van registratiegegevens met betrekking tot huiselijk geweld.

### **Partijen komen ten aanzien van de werkwijze de volgende richtlijnen overeen:**

Het bestrijden van huiselijk geweld vraagt op een aantal vlakken om extra aandacht. Partijen onderschrijven de noodzaak van het werken volgens onderstaande principes en rusten hun instelling/ organisatie daar optimaal op toe.

#### *1. Hulp dient uit te gaan van een systeemgerichte benadering.*

Deze systeemgerichte benadering is gericht op het gehele gezin en de verbondenheid binnen familie- en gezinsrelaties. Dat betekent dat er bij het stoppen of doorbreken van het geweld oog moet zijn voor ieders rol binnen het gezin, waarbij er met name ook aandacht moet zijn voor preventie en nazorg. Zo mogelijk wordt gebruik gemaakt van het sociale netwerk van betrokkenen.

## *2. Samenwerking en ketenbenadering.*

Er wordt samengewerkt met andere instellingen om aan alle betrokken gezinsleden adequate hulp te bieden. Hierbij is sprake van samenwerking zowel gelijktijdig als in de keten. Dit houdt in dat wanneer de aangeboden hulp niet (langer) toereikend is instellingen er zorg voor dragen dat er een vervolg op gang gebracht kan worden voor hulp aan betrokkenen.

## *3. Vraaggericht werken*

Aansluiten bij vragen en behoeften van de cliënt. In het programma of protocol is de individuele hulpvraag sturend. Rekening houden met de tijd die betrokkenen vaak nodig hebben om openheid van zaken te geven. Alert zijn op de vraag-achter-de-vraag.

## *4. Expliciete aandacht voor signalering huiselijk geweld*

Intakeprotocol en andere protocollen worden toegespitst op optimale signalering van huiselijk geweld. Op klachten van cliënten, die zouden kunnen verwijzen naar geweld slaapproblemen etc., volgt onderzoek naar een mogelijk verband met huiselijk geweld.

## *5. Rekening houden met diversiteit*

Ieder individu vraagt om een eigen aanpak die mede bepaald wordt door sekse, socialisatie, gezinssamenstelling, cultuur en religie.

## *6. Laagdrempelig en outreachend*

Het werken aan vergroting van de motivatie tot verandering wordt als onderdeel van de hulpverlening c.q. behandeling opgenomen. Er wordt actief contact gezocht met cliënten indien zij vroegtijdig afhaken of plotseling niet meer verschijnen.

## *7. Beschikbaar*

Hulp moet snel kunnen starten na een incident van huiselijk geweld. Dit is het beste moment voor verandering. Bij het werken met indicatiestellingen wordt hiermee rekening gehouden. Iedere hulpverleningsinstelling biedt cliënten de mogelijkheid om indien gewenst een gesprek met een hulpverlener te voeren in de tijd tussen aanmelding en eerste afspraak. Dit om te voorkomen dat cliënten vroegtijdig afhaken

## *8. Deskundigheid van beroepskrachten*

Instellingen zorgen voor deskundigheidsbevordering van hun medewerkers en zorgen ervoor dat actuele informatie over de aanpak van huiselijk geweld in de regio of op het vakgebied aan de medewerkers wordt doorgegeven. De medewerkers zijn in ieder geval getraind op het signaleren van huiselijk geweld, kennen de werking van de geweldsspiraal, zijn in staat geweld bespreekbaar te maken in hun cliëntcontacten en adequaat door te verwijzen.

Aldus getekend op 25 november 2004 te Leiden.

I.C.M. Jager

I. van Geenen

drs. J.M.M. de Gouw

P. van Kampen

drs. G.C. van Immerzeel

R. Pons

drs. A.C. Verlaan

H. Feijt

drs. C.H. Tjen-a-Tak

drs. W. Pontier

Aldus getekend op 24 november 2005 te Leiden.

mevr. J.F.W. Veldstra - van Donk  
regiomanager MEE Zuid Holland Noord

drs. C.J. Witte,  
voorzitter Raad van Bestuur Rivierduinen

**Deel II**  
**Operationele samenwerkingsafspraken**  
**Maart 2005**

Onderstaande samenwerkingsafspraken zijn gericht op:

1. het tot stand brengen en bevorderen van een snelle, effectieve en adequate verwijzing van slachtoffers, plegers en overige betrokkenen van huiselijk geweld naar participerende instellingen;
2. het bevorderen van een goed op elkaar afgestemd hulpverleningsaanbod

### **Samenwerkingsafspraken**

Het Advies- en Steunpunt Huiselijk Geweld is een voor het publiek herkenbaar steunpunt waarmee - desgewenst anoniem - telefonisch contact kan worden opgenomen. Slachtoffers, plegers en omstanders van huiselijk geweld kunnen er terecht voor informatie, advies en een luisterend oor of een verwijzing. Overigens kunnen bellers hiervoor ook rechtstreeks contact opnemen met een van de instellingen uit dit convenant. Meerwaarde van het Advies- en Steunpunt Huiselijk Geweld is de laagdrempeligheid, herkenbaarheid en gespecialiseerdheid. Daarnaast kunnen bij het Advies- en Steunpunt Huiselijk Geweld en bij enkele andere samenwerkingspartners ook beroepskrachten (van onderwijzer tot huisarts tot maatschappelijk werker) terecht voor een klankbord of advies.

De doorverwijzing van cliënten door het Advies- en Steunpunt Huiselijk Geweld vindt plaats naar de in dit convenant genoemde samenwerkingspartners. Hun gezamenlijk doel is om de toegang tot de hulpverlening zo laagdrempelig mogelijk te maken voor de cliënt. Hieronder is beschreven welke algemene afspraken er hieromtrent bestaan. Ook wordt ingegaan op het consultatieaanbod dat de instellingen bieden aan beroepskrachten.

### **Verwijzing naar de hulpverlening**

Van nagenoeg alle slachtoffers, plegers en omstanders die bellen naar het Advies- en Steunpunt Huiselijk Geweld is de inschatting dat zij het geweld niet kunnen stoppen zonder hulpverlening. De medewerker van het Advies- en Steunpunt Huiselijk Geweld maakt een inschatting van de casus en probeert de bellers indien nodig te motiveren voor gepaste hulp. De medewerker van het Advies- en Steunpunt Huiselijk Geweld geeft de cliënt de keuze tussen een warme dan wel koude overdracht. Verderop in dit stuk volgt meer over deze twee vormen van overdracht.

Het Advies- en Steunpunt Huiselijk Geweld zal geen intakes afnemen; dit is een taak van de instelling die de hulpverlening op zich neemt. De participerende instellingen hebben de intentie binnen enkele dagen na verwijzing een eerste contact met de cliënt te leggen voor een afspraak en binnen 14 -21 dagen de eventueel benodigde hulpverlening te starten dan wel indiceren. In deel III van deze notitie zijn deze termijnen per organisatie gespecificeerd.

#### *Warme versus koude overdracht*

Een *warme overdracht* wil zeggen dat het Advies- en Steunpunt contact opneemt met een passende instelling en dat deze instelling vervolgens contact opneemt met het slachtoffer. De cliënt krijgt altijd de keuze of deze voor een warme overdracht kiest, of zelf naar de instelling belt, de zogenaamde *koude overdracht*. Echter indien de inschatting is dat de cliënt zelf geen contact op zal nemen met de verwijzinstelling, zal de medewerker van het Advies- en Steunpunt Huiselijk Geweld bij de cliënt aansturen op een warme overdracht.

De keuze van de instelling waarheen een cliënt wordt overgedragen hangt af van de hulpvraag, het aanbod van de organisatie, de leeftijd van de cliënt en eventuele bijzondere omstandigheden. Een maand na de warme doorverwijzing neemt het Advies- en Steunpunt Huiselijk Geweld contact op met de instelling waarheen verwezen is om te kunnen registreren of er een eerste (telefonisch contact) en een intakegesprek heeft plaatsgevonden.

### **Informatie en advies aan beroepskrachten**

Verschillende convenantpartners bieden de mogelijkheid tot consultatie. Zo biedt het Advies- en Steunpunt Huiselijk Geweld beroepskrachten advies over het signaleren van huiselijk geweld en de mogelijke vervolgstappen. Indien gewenst kan het Advies- en Steunpunt Huiselijk Geweld meedenken over de aanpak van een casus, als een klankbord fungeren. Ook wordt informatie gegeven over de mogelijkheden van deskundigheidsbevordering en het omgaan met het beroepsgeheim.

Voor specifiek advies, meestal met betrekking tot hulpverlening, wordt doorverwezen naar:

- Rosa Manus (allochtone vrouwen, verblijfsvergunningenproblematiek)
- De Waag (plegers)
- AMK (kinderen van 0 tot 18 jaar)
- Bureau Jeugdzorg (kinderen van 0 tot 18 jaar)
- Bureau Slachtofferhulp (strafrecht)

Zie voor gedetailleerde beschrijving van het consultaanbod de afspraken per organisatie.