

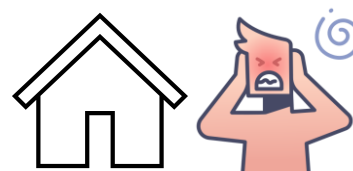
Onderzoek

16 **diepte interviews** naar veranderende werkomstandigheden en gebruik van ehealth onder professionals vanuit verschillende beroepsgroepen en sectoren, waaronder:

- ❖ Veilig Thuis
- ❖ Centrum Seksueel geweld
- ❖ POH-GGZ
- ❖ Aandachtsfunctionarissen Huiselijk geweld en Kindermishandeling
- ❖ Psycholoog
- ❖ Politie
- ❖ Beleidsmakers



Huiselijk geweld



Waarschijnlijk heeft er meer huiselijk geweld plaatsgevonden dan officieel is gesignaleerd en geregistreerd. Officiële cijfers lijken onderschatting te zijn van de daadwerkelijke omvang van huiselijk geweld tijdens de pandemie:

Indicatoren voor een stijging in huiselijk geweld: meer acute gevallen van huiselijk geweld, ernstiger geweld, meer stress bij cliënten, meer gebruik van online chats en telefonische adviesvragen bij huiselijk geweld organisaties.

Het systeem van het melden van huiselijk geweld leunt sterk op meldingen van professionals (met name politie). Veel slachtoffers en omstanders doen zelf geen melding van huiselijk geweld bij instanties zoals Veilig Thuis. Er zijn **minder signaleringsmogelijkheden tijdens de pandemie** vanwege verminderd (direct) contact.

Andere landen rapporteren wel (sterke indicatoren voor) een stijging van huiselijk geweld. Ook landen die een eerste lockdown van gelijke zwaarte hadden als de eerste lockdown in Nederland, zoals België en Duitsland.

ACTIE Kritische evaluatie van het huidige meldsysteem vanuit de ministeries VWS, JenV, OCW en SZW.

Werkomstandigheden professionals



Wennen aan **snelle veranderingen** in werkomstandigheden, voornamelijk de omschakeling naar online werken en thuiswerken.

Technische tekortkomingen en het **tijdelijk stopzetten van behandeling** hinderde soms de zorg.

Zorgen over de kwaliteit van hulp, welzijn cliënten en het mogelijk missen van signalen van huiselijk geweld.

Eenzaamheid, gebrek aan collegiale ondersteuning en disbalans in werk- en privéleven door het thuiswerken.

Cliënten die zich **niet aan de maatregelen wilden houden**.

ACTIE Faciliteer thuis- en online werken: technische, inhoudelijke, en persoonlijke ondersteuning. Corona-proof werkomgeving

eHealth



Online werken is een **uitdaging** - eHealth en online middelen **niet altijd geschikt**. **Zorgen** over de kwaliteit van online hulpverlening. eHealth is **geen vervanging** voor offline hulpverlening, maar van **toegevoegde waarde**.

Voordelen: Flexibiliteit, meer betrokkenheid van cliënten bij de behandeling, meer autonomie voor cliënten, meerdere talen, lagere drempel voor het zoeken van hulp.

Professionals hebben interesse in **blended care** (combinatie van online & offline hulpverlening)

ACTIE Train professionals in het inzetten van online hulpverlening. Zowel technische vaardigheden, als basis online communicatievaardigheden en hoe je effectief online hulp kunt verlenen.